

PRIVĀTUMA POLITIKA

1. Ievads

SIA “Watu Auto”, reģistrēta Latvijas Republikas komercreģistrā ar Nr.40203257190, turpmāk – mēs vai Sabiedrība, ir izstrādājusi šo privātuma politiku, turpmāk – Politika, lai sniegtu Jums informāciju par Jūsu personas datu apstrādi, ko veic Sabiedrība, tostarp par Jūsu tiesībām uz privātumu un tā aizsardzību.

Politika izstrādāta atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa regulai Nr. 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, turpmāk – Regula. Termins “personas dati”, “datu subjekts”, “apstrādātājs”, “apstrāde”, “pārzinis” Politikā tiek lietoti tādā pašā nozīmē, kāda tiem piešķirta saskaņā ar Regulu.

2. Personas datu pārzinis

Jūsu personas datu pārzinis ir SIA “Watu Auto”, reģ.Nr.40203257190, juridiskā adrese: Zigfrīda Annas Meierovica bulvāris 16-16, Rīga, LV-1050, e-pasta adrese: info@watu.eu.

3. Politikas piemērošanas robežas

Politikas noteikumi attiecas uz Jums, ja esat fiziska persona un:

- a) mūsu bijušais, esošais vai potenciālais klients, klienta pārstāvis, galvnieks, ģīlas devējs, klienta norādītā kontaktpersona vai klienta norādītais transportlīdzekļa lietotājs (šoferis);
- b) mums piederošo transportlīdzekļu pircējs (arī pircējs, kurš izteica vēlmi iegādāties transportlīdzekli, izmantojot trešo personu (piem. kredītiestāžu, līzings kompāniju) finansējumu);
- c) persona, kura veikusi maksājumus ar klientu noslēgtā darījuma izpildei; vai
- d) persona, kuras turējumā atrodas vai atradās mums piederošais transportlīdzeklis.

Ja Jūs sniežat mums trešo personu personas datus, Jums ir pienākums iepazīstināt attiecīgas trešās personas ar šīs Politikas noteikumiem.

4. Apstrādājamo personas datu kategorijas

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus tikai šajā Politikā turpmāk norādītajiem nolūkiem un tikai tam nepieciešamajā apjomā. Sabiedrībā var tikt apstrādātas šādas Jūsu personas datu kategorijas:

- a) Jūsu identifikācijas dati (piemēram, vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums);
- b) Jūsu kontaktinformācija (piemēram, dzīvesvietas adrese, e-pasta adrese, tālr.nr.);
- c) vadītāja apliecības dati;
- d) Jūsu maksātspējas izvērtēšanai nepieciešamie dati (piemēram, kontu pārskati, dati par Jūsu ienākumiem un to avotu, parādiem, darījumiem, dalību uzņēmumos un citos juridiskajos veidojumos, dati par Jūsu nodarbinātību);
- e) informācija par Jūsu ģimeni, personām, ar kurām Jums ir kopīgā mājsaimniecība, apgādājamajiem;
- f) dati par mums piederošā transportlīdzekļa atrašanās vietu, braukšanas maršrutiem un ātrumiem;
- g) dati, kas iegūti no publiskajiem reģistriem un datu bāzēm (piemēram, Kredītu informācijas birojiem, dažādām parādnieku datu bāzēm);
- h) saziņā iegūtie dati (piemēram, dati, kas iegūti, sarakstoties vai sazinoties ar Jums telefoniski, tostarp balss ierakstu dati);
- i) dati, kas iegūti no trešajām personām (piemēram, apdrošināšanas sabiedrībām, tiesībsargājošām iestādēm);
- j) videonovērošanas (mūsu telpās un teritorijā) rezultātā iegūta informācija;
- k) digitālās identifikācijas dati (piemēram, IP adrese);
- l) citi dati, kas nav minēti iepriekš, bet kurus mums ir pienākums iegūt saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo tiesību aktu prasībām.

5. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

Mēs veicam Jūsu personas datu apstrādi, balstoties vismaz uz vienu no šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- a) darījuma noslēgšanas iespēju izvērtēšanai, darījuma noslēgšanai un izpildei;
- b) mūsu likumisko interešu¹ aizsardzībai;
- c) Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteikto prasību, kas saistošas Sabiedrībai, izpildei;
- d) saskaņā ar Jūsu piekrišanu.

6. Personas datu apstrādes nolūki

Pirms uzsākot Jūsu personas datu apstrādi, mēs izvērtējam nolūkus, kādiem Jūsu personas dati tiks apstrādāti. Jūsu personas dati var tikt apstrādāti vienam vai vairākiem šādiem nolūkiem:

Transportlīdzekļu nomas un citu pakalpojumu sniegšanai un attiecīgu tiesisko darījumu noslēgšanai, kas cita starpā ietver sevī: pieteikumu darījumam izskatīšanu un izvērtēšanu; klienta identifikāciju un izpēti; klienta un galvnieka maksātspējas izvērtēšanu; darījuma risku noteikšanu; darījuma dokumentu sagatavošanu; darījuma noslēgšanu un administrēšanu; klientu apkalpošanu.

Lai noslēgtu ar Jums transportlīdzekļa pirkuma līgumu (arī izmantojot trešo personu (piemēram, kredītiestāžu, līzīngā kompāniju) finansējumu), kas cita starpā ietver sevī nepieciešamo dokumentu nosūtīšanu iespējamiem finansētājiem; darījuma dokumentu sagatavošanu; darījuma noslēgšanu un administrēšanu; klientu apkalpošanu.

No noslēgtajiem darījumiem izrietošo saistību izpildes nodrošināšanai, kas cita starpā ietver sevī: parādu atgūšanu un piedziņu; maksājuma disciplīnas uzraudzību; transportlīdzekļu apdrošināšanu, mums piederoša īpašuma atgūšanu (tostarp tā atrašanās vietas un faktiskā lietotāja noteikšanu); pierādījumu nodrošināšanu.

Lai izpildītu kompetento iestāžu un amatpersonu pieprasījumus Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.

Risku noteikšanai un novēršanai, kas cita starpā ietver sevī: risku pārvaldības sistēmas izveidošanu; noziedzīgu darbību atklāšanu un novēršanu.

Saimniecisko aktivitāšu veikšanai, kas cita starpā ietver sevī: ar sadarbības partneriem un ārpuspakalpojumu sniedzējiem noslēgto darījumu izpildi; kārtības un drošības nodrošināšanu vietās, kur tiek sniegti mūsu pakalpojumi; mums saistošo Latvijas Republikā spēkā esošo tiesību aktu prasību izpildi; pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu.

Mārketinga aktivitāšu veikšanai – lai informētu Jūs par mūsu un mūsu sadarbības partneru komerciālajiem piedāvājumiem; izteiktu personalizētos piedāvājumus².

7. Personas datu aizsardzības pasākumi

Esam veikuši vairākus organizatoriskos un tehnoloģiskos pasākumus, lai nodrošinātu Jūsu personas datu aizsardzību, tostarp, lai pasargātu Jūsu personas datus no nelikumīgas izpaušanas un neatļautas piekļuves. Minētie pasākumi cita starpā ietver sevī informācijas un dokumentu, kas satur personas datus, pieejamības un aprites ierobežošanu, drošu datorsistēmu izvēli, datu šifrēšanu, ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas, potenciālo klientu personas datu uzglabāšanu CRM sistēmā, operatoru licences, kas ir aizsargātas.

8. Personas datu nodošana trešajām personām

Jūsu personas dati, pēc Jūsu lūguma, var tikt nodoti Sabiedrības sadarbības partneriem, kas piedāvā finansējumu transportlīdzekļu iegādei, lai izvērtētu finansējuma piešķiršanas iespējas Jūsu izvēlēta transportlīdzekļa pirkumam

¹ Mūsu likumiskās intereses ietver sevī komercdarbības veikšanu; noslēgto darījumu izpildes nodrošināšanu; mums piederošā īpašuma aizsardzību un saglabāšanu; mūsu tiesību aizsardzību, vērstoties tiesās, šķīrējtiesās, tiesībsargājošās un citās iestādēs; efektīvas korporatīvās pārvaldības, finanšu, informācijas tehnoloģiju infrastruktūras izveidi un uzturēšanu; iekšējās kontroles sistēmas nodrošināšanu.

² Mūsu tiešā mārketinga vai reklāmas piedāvājumi tiek nosūtīti datu subjektiem, kuri ir piekrituši šādus piedāvājumus saņemt. Taču mēs varam piedāvāt Sabiedrības pakalpojumus saviem klientiem savu likumisko interešu īstenošanas ietvaros.

vai nomai. Turklāt, lai nodrošinātu Sabiedrības korporatīvās pārvaldības, informāciju tehnoloģiju un finanšu sistēmu funkcionēšanu vai arī no noslēgtajiem darījumiem izrietošo saistību izpildi, Jūsu personas dati var tikt nodoti Sabiedrības sadarbības partneriem, tostarp apdrošināšanas sabiedrībām, apdrošināšanas starpniekiem, juridisko pakalpojumu sniedzējiem, parādu atgūšanas sabiedrībām. Bez tam, Jūsu personas dati var tikt nodoti personām, kurām Sabiedrība var cedēt vai iekļāt savus prasījumus. Šajā Politikas rindkopā noteiktajos gadījumos sadarbības partneri atzīstami par apstrādātājiem. Mēs sadarbojamies tikai ar uzticamiem apstrādātājiem, noslēdzot ar tiem līgumus, kas satur datu aizsardzības klauzulu un nododot tiem personas datus tikai tādā apjomā, kāds nepieciešams attiecīga uzdevuma izpildei. Sabiedrība var nodot Jūsu personas trešajām personām, ja šādu pienākumu tai paredz Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti.

Jūsu personas dati netiks pārsūtīti ārpus ES/EEZ.

9. Profilēšana un automatizēto lēmumu pieņemšana

Mēs neizmantojam profilēšanu. Lai izvērtētu darījumu noslēgšanas iespējas, Sabiedrība var veikt automatizēto lēmumu pieņemšanu.

10. Personas datu glabāšana

Mēs uzglabājam Jūsu personas datus ne ilgāk, kā tas ir nepieciešams. Glabāšanas laiks tiek noteikts atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem atkarībā no dokumenta un/vai informācijas veida un personas datu apstrādes pamata.

11. Jūsu tiesības

Jums ir tiesības Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajā apjomā: a) prasīt, lai veicam Jūsu personas datu labošanu, ierobežošanu vai dzēšanu; b) prasīt piekļuvi Jūsu personas datiem, ko apstrādā Sabiedrība; c) iebilst pret Sabiedrības īstenoto datu apstrādi; d) datu pārnesamību Regulā noteiktajos gadījumos³.

Minētās tiesības varat īstenot, iesniedzot attiecīgu iesniegumu Sabiedrības birojā un uzrādot personas apliecinājošu dokumentu vai arī nosūtīt ar drošu elektronisko parakstu parakstīto iesniegumu uz šajā Politikā norādīto Sabiedrības e-pasta adresi. Sabiedrība izskatīs Jūsu iesniegumu Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos termiņos un, ja Jūsu iesniegumā ietvertais lūgums vai iebildumi būs pamatoti, veiks attiecīgi nepieciešamās darbības Jūsu lūguma apmierināšanai vai iebildumu pamatā esošo jautājumu atrisināšanai. Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādē – Datu valsts inspekcijā.

Ja Jūsu personas datu apstrādes pamats ir piekrišana, tad Jums ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt minēto piekrišanu. Piekrišanas atsaukšana neietekmē Jūsu personas datu apstrādes darbību, ko esam veikuši pirms atsaukšanas saņemšanas, likumību. Tas neietekmē arī Jūsu personas datu apstrādi, ko veicam uz cita pamata.

12. Citi noteikumi

Sabiedrība patur tiesības veikt izmaiņas šajā Politikā. Aktuālā Politikas redakcija Jums būs pieejama Sabiedrības klientu apkalpošanas vietās, kā arī mājas lapā: www.watu.eu.

Redakcija, kas ir spēkā no 03.01.2022.

³ Mēs piekritīsim nosūtīt attiecīgus datus citam pārzinim, ja tas būs tehniski iespējams.